



Merchant Services
All you need to get paid

NETS MAKSUPÄÄTTEIDEN JA MAKSUPÄÄTEPALVELUIDEN YLEISET EHDOT

2018



Sisältö

1.	SOPIMUSEHTOJEN SOVELTAMINEN	3
2.	MÄÄRITELMÄT	3
3.	KAUPPIAAN YLEISET VELVOLLISUUDET	3
4.	NETSIN YLEISET VELVOLLISUUDET	3
5.	IMMATERIAALIOIKEUDET	3
6.	SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN	4
7.	MAKSUPÄÄTEPALVELUN KESKEYTYS	4
8.	TUOTTEIDEN VUOKRA.....	4
9.	VAIHTOLAITEPALVELU.....	4
10.	OSTETUT TUOTTEET	5
11.	PALVELUMAKSUT JA PALKKIOT	5
12.	VASTUUNRAJOITUS.....	5
13.	YLIVOIMAINEN ESTE	5
14.	MUUTOKSET	5
15.	TIETOSUOJA.....	6
16.	SALASSAPITO	6
17.	MUUT SÄÄNNÖT JA EHDOT	6
18.	SOVELLETTAVA LAKI JA KIISTOJEN RATKAISEMINEN	6
19.	NORJASSA SIJAITSEVIA KAUPPIAITA KOSKEVAT ERIKOISSÄÄNNÖT JA -EHDOT	6
20.	TANSKASSA SIJAITSEVIA KAUPPIAITA KOSKEVAT ERIKOISSÄÄNNÖT JA -EHDOT	7
21.	YLEISTEN SÄÄNTÖJEN JA EHTOJEN VOIMASSAOLO	7

1. SOPIMUSEHTOJEN SOVELTAMINEN

Näitä maksupäätteiden ja maksupäätepalveluiden yleisiä sopimusehtoja (**Yleiset sopimusehdot**) sovelletaan Netsin ja Kauppiaan väliseen Tuotteiden ja Palveluiden toimitusta koskevaan sopimukseen. Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan, elleivät Kauppias ja Nets ole kirjallisesti sopineet toisin. Sopimus tulee voimaan, kun sopijapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Nets on hyväksynyt Kauppiaan lähettämän Netsin Tuotteita ja Palveluita koskevan tilauksen.

2. MÄÄRITELMÄT

Näissä Yleisissä ehdoissa käytetään seuraavia määritelmiä:

Kauppias tarkoittaa tahoja, joka on solminut Netsin kanssa Tuotteiden ja Palveluiden toimitusta koskevan sopimuksen.

Nets tarkoittaa Nets-konserniin kuuluvaa yhtiötä, jolle tilaus tehdään, tai Kauppiaan Tuotteen tai Palvelun tilauksen yhteydessä saamassa tilausvahvistuksessa, laskussa tai muussa ostoasiakirjassa ilmoitettu taho.

Maksupäätepalvelut tarkoittavat maksutapahtumien reititystä sekä tuki- ja raportointipalveluita, joita Nets tarjoaa Kauppiaalle.

Tuote tarkoittaa maksupäätelaitetta ja siihen asennettua ohjelmistoa.

Vaihtolaittepalvelu tarkoittaa kohdassa 9 kuvattua Tuotteen virheiden korjaus- ja vaihtopalvelua.

Palvelut tarkoittavat sekä Maksupäätepalveluja että Vaihtolaittepalvelua.

3. KAUPPIAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

Kauppiaan tulee toimittaa pyydetty tiedot Netsin määrittämässä muodossa, jotta Nets voi toimittaa Tuotteen ja Palvelut toivotuun toimitusajankohtaan mennessä.

Kauppiaan tulee varmistaa Tuotteiden ja Palveluiden saatavuuden ja turvallisuuden vaikuttavien omien tietojensa oikeellisuus ja ilmoittaa tietojen muutoksista Netsille, mukaan lukien rajoituksetta muutokset Kauppiaan yhteystiedoissa tai maksutapahtumien vastaanotto- ja tilityspalveluiden (acquirer) tarjoajassa.

Kauppias vastaa toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Kauppias on vastuussa virheellisistä tai puuttuvista tiedoista johtuvista viivästyksistä, turvallisuusriskeistä ja muista riskeistä. Kauppias varmistaa, että sillä on oikeus toimittaa edellä mainitut tiedot Netsille.

Kauppiaalla ei ole oikeutta muokata Tuotetta tai käyttää siinä ohjelmistoa, jota Nets ei ole hyväksynyt.

Kauppias noudattaa Netsin Tuotteen ja Palveluiden kirjallisia käyttöohjeita ja päivittää, tai antaa Netsin päivittää, Tuotteeseen kuuluvan ohjelmiston Netsin vaatimusten mukaan. Kolme viimeisintä versiota vanhemman ohjelmistoversion käyttö tapahtuu Kauppiaan omalla vastuulla.

Kauppias varmistaa ennen Tuotteen ja Maksupäätepalveluiden käyttöä ja niiden käyttöön liittyen, että se on tehnyt tarvittavat sopimukset maksutapahtumien vastaanotto- ja tilityspalvelun tarjoajan (acquirer), muiden maksupalveluiden tarjoajien ja tilitys-

pankin kanssa. Kauppias vastaa Tuotteen käyttöön liittyvistä kustannuksista, kuten sähkö, tiedonsiirto ja maksupäätetarvikkeet.

Jos Tuote on integroitu osaksi Kauppiaan kassajärjestelmää, Kauppias vastaa integraatiosta ja järjestelmätestauksesta omalla kustannuksellaan Netsin ohjeiden mukaisesti.

Kauppiaalla ei ole oikeutta kiinnittää teippiä, tarroja tai muita merkintöjä Tuotteeseen ilman Netsiltä etukäteen saatua kirjallista lupaa. Ellei Netsin kanssa ole sovittu kirjallisesti toisin, kaikenlainen Tuotteen tai Maksupäätepalveluiden käyttö muussa maassa kuin siinä, jossa Kauppiaan kanssa sopimuksen tehneellä Nets-yrityksellä on rekisteröity toimipaikka, on Kauppiaan omalla vastuulla. Kauppias on vastuussa kaikenlaisista tällaisesta käytöstä johtuvista lisäkustannuksista.

4. NETSIN YLEISET VELVOLLISUUDET

Nets varmistaa, että Maksupäätepalvelu täyttää korttiyhtiöiden ja viranomaisten määrittelemät sertifiointi- ja turvallisuusvaatimukset, mukaan lukien PCI DSS:n (Payment Card Industry - Data Security Standard, maksukorttialan tietosuojastandardi), siltä osin kuin Maksupäätepalveluun kuuluu maksukorttietojen käsittelyä.

Nets toimittaa Tuotteet ja Palvelut Kauppiaalle sopijapuolten sopimuksen mukaan. Kauppias tarkistaa ja testaa tuotteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, jos Kauppias ei lähetä kirjallista valitusta, josta käyvät ilmi havaitut virheet, seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta. Jos toimitus viivästyy Kauppiaasta johtuvasta syystä, Netsillä on oikeus määrittää uusi toimitusaika. Netsillä on oikeus periä Kauppiaalta tällaisesta viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvat kustannukset.

Nets ei vastaa kolmannen sopijapuolen palveluiden, kuten televiestintäpalveluiden tai maksutapahtumien vastaanotto- ja tilityspalveluiden (acquiring), toimivuudesta tai käytettävyydestä.

Nets tarjoaa puhelintukea Netsin verkkosivustossa kulloinkin näkyvinä aikoina: <https://shop.nets.eu/>. Puhelintuesta voidaan periä erillinen maksu.

Netsillä on oikeus muuttaa ja päivittää Tuotteita ja/tai Palveluita ja tarvittaessa vaihtaa Kauppiaalla oleva Tuote toimintoiltaan vastaavaan Tuotteeseen.

Netsillä on oikeus tarpeen mukaan keskeyttää Maksupäätepalvelun käyttö sen korjausta, huoltoa tai parannusta varten tai jostakin muusta oikeutetusta syystä. Nets pyrkii ilmoittamaan Maksupäätepalvelun keskeytyksistä hyvissä ajoin Kauppiaalle.

5. IMMATERIAALIOIKEUDET

Tuotteeseen asennettu ohjelmisto on Netsin ja/tai kolmansien sopijapuolten omaisuutta, ja Nets ja/tai kolmannet sopijapuolet omistavat myös kaikki Maksupäätepalveluun liittyvät immateriaalioikeudet.

Nets myöntää Kauppiaalle maksusta ei-yksinomaisen oikeuden käyttää Tuotteisiin sisältyvää ohjelmistoa sopimuskauden aikana Tuotteiden aiotun käyttötarkoituksen ja Netsin aika ajoin toimittamien ohjeiden mukaisesti. Kauppiaalla ei ole oikeutta muokata, muuttaa tai kopioida ohjelmistoa tai luovuttaa sitä jollekin toiselle taholle.

6. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, sopimus on voimassa määräaikaisen kolmenkymmenenkuuden (36) kuukauden sopimuskauden (**Määräaikainen sopimuskausi**).

Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, ja kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään yhdeksänkymmenen (90) päivän irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Netsillä on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi ja päättää Palveluiden toimitus milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta, jos

- Kauppias on rikkonut sopimusta olennaisesti;
- Kauppias on haettu konkurssiin tai yrityssaneeraukseen, se on asetettu selvitystilaan tai se on muutoin todettu kykenevämmäksi sopimusvelvoitteidensa täytäntöön;
- Netsin harkinnan mukaan Kauppiaan käyttämä laitteisto, ohjelmisto tai tiedonsiirtoyhteydet saattavat vaarantaa Tuotteen tai Maksupäätepalvelun turvallisuuden tai Kauppiaan toimet muutoin muodostavat tietosuojariskin, eikä Kauppias ole korjannut tilannetta Netsin lähettämästä kirjallisesta ilmoituksesta huolimatta; tai
- Kauppias käyttää Tuotetta tai Maksupäätepalvelua Netsin ohjeiden vastaisesti.

Jos sopimus päättyy Kauppiaasta johtuvasta syystä sopimuksen Määräaikaisen sopimuskauden aikana, Netsillä on oikeus laskuttaa kaikki jäljellä olevan Määräaikaisen sopimuskauden palvelumaksut välittömästi Kauppiaalta.

Mahdollisesti etukäteen maksettuja maksuja ei Sopimuksen päättyessä palauteta.

Kauppias sitoutuu palauttamaan vuokratut Tuotteet Netsille omalla vastuullaan ja kustannuksellaan kymmenen (10) työpäivän kuluessa sopimuksen päättymisestä niin, että Tuotteet ovat samassa kunnossa kuin Kauppiaan vastaanotettua ne (pois lukien normaali kuluminen).

Yksityiskohtaisia tietoja tuotteiden palautuksesta on Netsin verkkosivustossa osoitteessa <https://shop.nets.eu/>.

Jos Kauppias ei palauta Tuotteita, Netsillä on oikeus noutaa Tuotteet Kauppiaan kustannuksella tai laskuttaa Tuotteiden tai vastaavien Tuotteiden myyntihinta Kauppiaalta. Vaihtoehtoisesti Netsillä on oikeus veloittaa kuukausimaksu, kunnes Tuotteet palautetaan.

7. MAKSUPÄÄTEPALVELUN KESKEYTYS

Jos Kauppias ei ole maksanut Netsin erääntynyttä laskua, Netsillä on oikeus estää Maksupäätepalvelun tai Tuotteen käyttö, kunnes erääntynyt lasku on maksettu kokonaisuudessaan. Nets ei ole vastuussa tällaisen Maksupäätepalvelun keskeytyksen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista, mukaan lukien Tuotteeseen jäävien maksutapahtumien menetys.

Netsillä on oikeus estää Kauppiaan käyttämän Maksupäätepalvelun tai Tuotteen käyttö kohdassa 6 määritetyn irtisanomisvaihtoehdon sijaan tai sen lisäksi. Nets ilmoittaa Kauppiaalle kohdan 7 perusteella tehtävistä toimista ilman aiheetonta viivytystä.

Kauppias on velvollinen maksamaan kaikki maksut, joita ei laskuteta käyttöperusteisesti, vaikka Maksupäätepalvelun tarjoaminen keskeyttäisiin. Maksupäätepalvelun käyttöoikeus palautetaan, kun Kauppias on maksanut erääntyneet summat sekä mahdolliset viivästyskorot ja perintäkulut ja täyttää muutoin Yleisten ehtojen vaatimukset.

Netsillä on oikeus periä Kauppiaalta maksu Maksupäätepalvelun uudelleen avaamisesta.

8. TUOTTEIDEN VUOKRA

Kohtaa 8 sovelletaan vain, jos Kauppias on vuokrannut Tuotteen.

Tuote on Netsin omaisuutta. Kauppias ei saa myydä, vuokrata, pantata tai muutoin luovuttaa Tuotetta tai sen omistusoikeutta kolmannelle osapuolelle tai käyttää Tuotetta muuhun kuin sen aiotuun käyttötarkoitukseen.

Kauppias käsittelee Tuotetta asianmukaisella huolella ja Netsin aika ajoin toimittamien ohjeiden mukaisesti.

Kauppias ilmoittaa Netsille viipymättä, jos Tuote vaurioituu tai hukataan. Kauppias on vastuussa kaikista vaurioituneesta tai hukatusta Tuotteesta Netsille koituvista kuluista ja vahingoista, mukaan lukien Kauppiaan palvelumaksut, joita ei laskuteta käyttöperusteisesti.

9. VAIHTOLAITEPALVELU

Jos vuokrattu Tuote tai ostettu Tuote, joka on Vaihtolaitepalvelun piirissä, vioittuu, Kauppias voi ottaa yhteyden Netsin puhelintukeen. Jos vikaa ei voi korjata puhelimitse, Nets toimittaa Kauppiaalle samankaltaisen korvaavan Tuotteen (joka saattaa olla käytetty).

Vaihtolaitepalvelu ei kata Tuotteen vikoja, jonka syynä on Tuotteen virheellinen käyttö, Tuotteen tavallisesta poikkeava käsittely, Tuotteen pudotus, Tuotteen luvaton muokkaus tai siihen tehdyt muutokset, Tuotteen pinnalle tai sisään joutuneet nesteet, ilkevalta, varkaus, tulipalo, tulva, salama tai Kauppiaan fyysiseen ympäristöön liittyvät olosuhteet, kuten staattinen sähkö, käyttöympäristön vaatimusten laiminlyönti, vialliset kaapelit, verkkoyhteyden virheet, virransyötön tai tiedonsiirtolinjojen tai vastaavien puute.

Netsillä on oikeus laskuttaa Kauppiasta korjauksista tai vaihdosta tällaisten virheiden tai vikojen tapauksessa.

Korvaavan Tuotteen toimituksesta saatetaan periä palvelumaksu. Kauppias sitoutuu palauttamaan viallisen Tuotteen omalla kustannuksellaan Netsille viipymättä ja viimeistään kymmenen (10) päivän kuluessa siitä, kun Netsille lähetettiin ilmoitus viallisesta Tuotteesta.

Yksityiskohtaisia tietoja Tuotteen palautuksesta on Netsin verkkosivustossa osoitteessa <https://shop.nets.eu/>. Jos rikkinäistä Tuotetta ei palauteta Netsille, Netsillä on oikeus laskuttaa Kauppiaalta kuukausittainen maksu viallisesta Tuotteesta, kunnes se palautetaan.

Netsin vastuu Vaihtolaitepalvelun piirissä olevan Tuotteen vioista ja virheistä rajoittuu tämän kohdan 9 velvoitteiden täyttämiseen.

10. OSTETUT TUOTTEET

Kohtaa 10 sovelletaan vain, jos Kauppias on ostanut Tuotteen.

Tuotteen omistusoikeus, pois lukien Tuotteeseen asennettu ohjelmisto, siirtyy Netsiltä Kauppiaalle, kun Kauppias on maksanut Tuotteen kauppahinnan kokonaisuudessaan. Tuotteeseen liittyvä vaaravastuu siirtyy Netsiltä Kauppiaalle toimituksen yhteydessä. Kauppiaa oikeuteen käyttää Tuotteeseen liittyvää ohjelmistoa sovelletaan kohdan 5 ehtoja.

Nets vastaa siitä, että ostettu Tuote täyttää maksutapahtumien vastaanotto- ja tilityspalveluiden tarjoajien (acquirer) turvallisuusvaatimukset ja muut vaatimukset, kun Tuote toimitetaan Kauppiaalle.

Jos maksutapahtumien vastaanotto- ja tilityspalveluiden tarjoajien (acquirer) asettamat pakolliset Tuotteeseen (pois lukien ohjelmisto) liittyvät turvallisuusvaatimukset tai muut vaatimukset edellyttävät Tuotteen muutosta tai päivitystä Tuotteen toimituksen jälkeen, Kauppias on vastuussa Tuotteen päivityksestä tai vaihdosta ja kaikista tähän liittyvistä maksuista.

Nets sitoutuu korjaamaan maksutta ja ilman aiheutonta viivytystä mahdolliset Tuotteen materiaali-, rakenne- tai valmistusvirheet johtuvat viat ja virheet, joista Kauppias ilmoittaa kirjallisesti kahdentoista (12) kuukauden kuluessa toimituspäivämäärästä ja kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vian tai virheen havaitsemisesta. Tällainen korjaus voidaan tehdä Netsin harkinnan mukaan toimittamalla Kauppiaalle korvaava Tuote.

Kahdentoista (12) kuukauden ajanjakson jälkeen Nets ei ole velvollinen korjaamaan Tuotteen vikoja tai virheitä. Kauppias toimittaa omalla vastuullaan ja kustannuksellaan Tuotteen Netsin toimipisteeseen korjausta varten. Nets vastaa kuluista, joita aiheutuu korjatun Tuotteen palauttamisesta Kauppiaa toimipisteeseen.

Edellä mainittu korjaus ei kata Tuotteen normaalia kulumista tai korjauksia, jotka johtuvat viasta tai virheestä, jonka on aiheuttanut (a) ulkoinen syy, kuten onnettomuus, sähköjärjestelmien häiriö, salama, tulipalo tai vesi- tai nestevahinko, (b) Tuotteen sopimaton käyttö tai tuotteen käyttö-, huolto- ja puhdistusohjeiden laiminlyönti, (c) Kauppiaa tai kolmannen osapuolen tekemät muutokset korjaukset tai käyttämät ohjeiden vastaiset tarvikkeet tai (d) Tuotteen käyttöympäristövaatimusten laiminlyönti.

Jos käy ilmi, että Kauppiaa ilmoittama vika ei kuulu edellä kuvatuun Netsin korjausvastuun piiriin, Netsillä on oikeus laskuttaa kauppiasta vian tai virheen tutkimisesta ja tunnistamisesta. Netsillä on lisäksi oikeus laskuttaa kauppiasta sellaisten vikojen ja virheiden sovitusta korjauksesta, joita sopimus ei kata.

Netsin vastuu tuotevirheistä ja -virheistä rajoittuu Netsin korjausvelvollisuuksien täyttämiseen tämän kohdan 10 mukaan.

11. PALVELUMAKSUT JA PALKKIOT

Tuotteiden ja Palveluiden maksut ja muut palkkiot ovat Netsin kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset.

Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päivästä. Mahdolliset huomautukset laskusta on lähetettävä erikseen ja riidaton summa maksettava eräpäivään mennessä. Maksupäätetohtaiset käsittelypalkkiot, vaihtolaitemaksut ja posti- tai rahtikulut laskutetaan maksupäätteen ja vaihtolaitteentoimitusten yhteydessä. Maksuvelvollisuus alkaa, kun Tuote toimitetaan Kauppiaalle.

Viivästyneistä maksuista peritään viivästyskorko korkolain mukaisesti.

Netsillä on oikeus periä erääntyneet maksut sekä mahdolliset perintä- ja käsittelymaksut ja kertynyt viivästyskorko lainsäädännön mukaisesti tai luovuttaa tällaiset saatavat kolmannelle osapuolelle perintää varten.

12. VASTUUNRAJOITUS

Nets ei vastaa Kauppiaalle aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kustannuksista tai tappioista kuten saamatta jäänyt voitto, tulon menetys, kolmansien vaatimukset tai vahingot, jotka johtuvat tuotannon, myynnin tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä. Nets ei ole vastuussa Kauppiaalle mistään vahingoista, joita aiheutuu Maksupäätteen keskeytyksestä kohdan 7 mukaisesti.

Netsin vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu summaan, joka vastaa Kauppiaa Netsille sopimuksen mukaisesti maksamia palvelumaksuja vahinkoa edeltävien kahdentoista (12) kuukauden aikana.

Nets on vastuussa vain omasta palvelustaan ja toimistaan. Nets ei ole missään olosuhteissa vastuussa virheistä, vioista tai viivästyksistä tai velvoitteidensa täyttämisen laiminlyönnistä siinä määrin kuin tämä on Kauppiaa tai kolmannen osapuolen toimien seurausta.

13. YLIVOIMAINEN ESTE

Nets ei ole vastuussa tappioista, jotka aiheutuvat sellaisesta epätavallisesta ja ennalta-arvaamattomasta syystä, johon Nets ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi:

- IT-järjestelmien vioittuminen tai niiden käytön estyminen tai näissä järjestelmissä ylläpidettyjen tietojen vahingoittuminen jostain alla mainitusta syystä huolimatta siitä, onko Nets tai kolmas osapuoli vastuussa tällaisten järjestelmien toiminnasta
- virransyötön häiriö tai Netsin tietoliikennejärjestelmien häiriö, lainsäädännölliset tai hallinnolliset toimet, luonnonkatastrofit, sota, vallankumous, kansalaislevottomuudet, tuhotyö, terrorismi tai ilkivalta (mukaan lukien virushyökkäykset ja tietokoneiden hakkerointi)
- lakot, työsulut, työsaarrot tai kauppasulut huolimatta siitä, onko selkkaus suunnattu Netsiä tai Netsin organisaatiota vastaan vai onko se Netsin tai Netsin organisaation aloittama, ja huolimatta tällaisen selkkauksen syystä. Edellä oleva pätee myös, jos selkkaus vaikuttaa vain osaan Netsistä tai aiheutuu muista olosuhteista, jotka eivät ole Netsin hallittavissa.

14. MUUTOKSET

Nets voi muuttaa näitä Yleisiä ehtoja sekä hintoja ilmoittamalla asiasta kirjallisesti kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Ilmoitus voidaan antaa muun muassa sähköpostitse.

Ennakoilmoitusaika voi olla lyhyempi, jos tällainen muutos tehdään viranomaisten, maksutapahtumien tilityspalveluiden tarjoajien (acquirer) tai muiden maksupalvelujen tarjoajien tai

korttijärjestön antamien vaatimusten seurauksena tai tärkeistä turvallisuussyistä. Ilmoitusta ei edellytetä, jos muutos on merkitykseltään vähäinen tai Kauppiaan edun mukainen.

Kauppiaan tulee toimittaa Netsille sähköpostiosoite, johon ilmoitukset voidaan lähettää. Kauppias on itse velvoitettu ilmoittamaan Netsille kaikista Kauppiaan sähköpostiosoitteen muutoksista, ja Kauppias vastaa siitä, ettei Kauppias ole saanut ilmoitusta sopimuksen muutoksesta, jos Kauppias ei ole ilmoittanut Netsille sähköpostiosoitteensa muuttuneen.

Ellei muutos johdu korttijärjestön tai maksutapahtumien tilityspalveluiden tarjoajan (acquirer), lainsäädännön, säädöksen tai viranomais määräyksen tai -päätöksen pakottavasta vaatimuksesta ja muutos on Kauppiaan kannalta kielteinen, Kauppiaalla on Määräaikaisesta sopimuskaudesta huolimatta oikeus irtisanoa sopimus ennen muutoksen voimaantuloa lähettämällä kirjallinen ilmoitus Netsille.

Jos Kauppias ei ole irtisanoanut sopimusta kirjallisesti ennen muutoksen voimaantuloa, Kauppiaan katsotaan hyväksyneen uudet ehdot, jolloin sopimuksen uudet ehdot sitovat Kauppiasta.

15. TIETOSUOJA

15.1 Nets käsittelee kauppiaseen liittyvien henkilöiden (yhteishenkilöt jne.) henkilötietoja rekisterinpitäjänä i) voidakseen tarjota palveluja ja täyttää sopimuksen mukaiset velvoitteet, ii) asiakassuhteen hoitamiseksi ja asiakasanalyysien tekemiseksi, iii) liiketoiminnan ja liiketoiminnallisten menetelmien kehittämiseksi sekä riskiarviointiin ja riskienhallintaan, iv) Netsin kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden markkinointitarkoituksiin kauppiaseen nähden, v) puheluiden tallentamiseen sopimuksen ehtojen ja niiden määriteltyjen tarkoitusten mukaisesti, ja iv) kauppiaan luottotietojen tarkistamiseksi tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti. Henkilötietoihin sisältyvät yhteishenkilöiden sellaiset tiedot, jotka on käsitelty perehdytystä, teknistä tukea ym. varten. Kauppias hyväksyy velvollisuuden tiedottaa työntekijöilleen ja edustajilleen, että henkilötiedot on luovutettu Netsille osana sopimusta edellä mainittuja tarkoituksia varten, ja että tietoa Netsin henkilötietojen käsittelystä löytyy Netsin kotisivuilta. Kotisivuilta löytyy myös tietoa Netsin kanssa samaan konserniin kuuluvista yhtiöistä.

15.2 Nets käsittelee kauppiaan asiakkaiden henkilötietoja henkilötietojen käsittelijänä kauppiaan puolesta. Henkilötietoihin sisältyvät tapahtumatiedot, mukaan lukien kortti- ja muut maksutiedot. Tätä käsittelyä säädellään tietojenkäsittelysopimuksella, joka on osa tätä sopimusta ja saatavilla osoitteessa www.nets.fi/payments/ehdot.

16. SALASSAPITO

Sopijapuolilla on velvollisuus käsitellä kaikkia Kauppiaan ja Netsin välistä sopimuksenvaaraista suhdetta koskevia tietoja luottamuksellisina. Salassapitovelvollisuus on voimassa, ellei toisin sovita tai ellei laki, asetus tai viranomaispäätös edellytä sopijapuolta paljastamaan näitä tietoja tai elleivät kyseessä olevat tiedot ole jo julkisesti saatavissa, ilman toisen sopijapuolen sopimusrikkomusta.

Netsillä on oikeus luovuttaa Kauppiasta koskevia tietoja korttijärjestöille, teknisille palveluntarjoajille, myyntikumppaneille, maksutapahtumien tilityspalveluiden tarjoajille (acquirer) ja muille yrityksille vaatimustenmukaisuus- ja turvallisuusvaatimusten täyttämistä ja Palveluiden Kauppiaalle toimittamista varten.

Kauppias hyväksyy, että Nets voi luovuttaa Kauppiasta koskevat tiedot (kuten yhteystiedot, sopimusta koskevat tiedot ja Kauppiaan ja Netsin välistä liikesuhdetta koskevat tiedot) muille Netsin kanssa samaan konserniin kuuluville yrityksille käytettäväksi muun muassa konsernin sisäisessä raportoinnissa, markkinoinnissa ja konserniin kuuluvien yritysten tuote- ja palvelumyynnissä, mukaan lukien sähköisessä markkinoinnissa (kuten sähköpostimarkkinointi). Sähköisten markkinointiviestien vastaanottajat voivat aina kieltäytyä Netsin tai sen konserniin kuuluvien yritysten markkinointiviesteistä.

17. MUUT SÄÄNNÖT JA EHDOT

Nets voi tallentaa kaikki sen palvelunumeroihin tai palvelunumeroista soitetut puhelut. Puhelutallenteita käsittelevät vain siihen oikeutetut henkilöt asiakasrekламаatioiden selvittämiseksi, laadunvarmistamiseksi ja asiakaspalvelun koulutustarkoituksessa.

Netsillä on oikeus tarkistaa Kauppiaan luottoluokitus sopimusta solmittaessa ja sopimuskauden aikana varmistaakseen, että Kauppias pystyy noudattamaan sen sopimuksen mukaisia velvoitteita.

Netsillä on oikeus viitata Kauppiaseen markkinoinnissaan.

Nets voi siirtää sopimuksen Nets Group -konserniin kuuluvalla yritykselle ilman Kauppiaan suostumusta. Netsillä on oikeus ilman Kauppiaan suostumusta siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle, jos Nets myy sopimuksen kattaman toiminnan kolmannelle osapuolelle joko osittain tai kokonaan. Näissä tapauksissa sopimuksen voimassaolo jatkuu muutoksitta, ja uusi omistaja korvaa Netsin sopimuksessa sopijapuolena.

Kauppiaalla ei ole oikeutta luovuttaa tai millään muulla tavoin siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle joko kokonaan tai osittain ilman Netsin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Organisaationumeron muutos katsotaan aina sopimuksen siirroksi, ja se edellyttää uuden sopimuksen Netsin kanssa.

18. SOVELLETTAVA LAKI JA KIISTOJEN RATKAISEMINEN

Tähän sopimukseen sovelletaan sen maan lakia, jossa Kauppiaan kanssa sopimuksen tehneellä Nets-yrityksellä on rekisteröity toimipaikka. Sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät kiistat ratkaistaan ensisijaisesti sopijapuolten välisillä neuvotteluilla. Jos sopimukseen ei päästä, kiista ratkaistaan ensisijaisesti Netsin rekisteröidyn toimipaikan käräjäoikeudessa.

19. NORJASSA SIJAITSEVIA KAUPPIAITA KOSKEVAT ERIKOISSÄÄNNÖT JA EHDOT

Tämän kohdan 19 ehtoja sovelletaan ainoastaan Netsin Norjan yhtiön kanssa tehtyihin sopimuksiin. Yleiset ehdot ovat myös voimassa. Jos Yleisten ehtojen sekä tässä kohdassa esitettyjen ehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan ehdot ovat etusijalla.

Toimitus ja asennus

Kauppias voi valita Netsin tekemän asennuksen tai asentaa toimituksen itse.

Netsin tekemä asennus

Kauppiaan on myönnettävä Netsin huoltohenkilöstölle pääsy toimipaikkaan asennuksen vaatimassa laajuudessa.

a) Laajakaistan sisältävä asennus

Asennus sisältää enintään 2,5 metrin kaapelin sisältävän laajakaistareittin kytkennän ja tuotteen asennuksen ja testauksen.

b) Asennus ilman laajakaistaa

Asennus sisältää tuotteen asennuksen ja testauksen. Tällainen asennus edellyttää, että vaihtoehtoinen tiedonsiirtoratkaisu on käyttövalmiina, kun Netsin huoltohenkilöstö saapuu paikalle.

Toimitus on suoritettu, kun tuote on asennettu.

Kauppiaan tekemä asennus

Tuote lähetetään kauppiaille postitse. Kauppiaan on asennettava tuote toimitukseen kuuluvan käyttöoppaan mukaisesti. Toimitus on suoritettu, kun kauppias on vastaanottanut tuotteen.

Maksu

Nets laskuttaa alkanutta kuukautta kohti. Palveluiden maksu on suoritettava etukäteen kuukausittain.

Maksu suoritetaan Autogiro-palvelulla. Kauppias valtuuttaa Netsin tekemään Autogiro-vähennyksiä solmimalla Autogiro-sopimuksen Netsin kanssa. Jos toistuvat kustannukset kattavaa Autogiro-sopimusta ei solmita, Nets perii maksun laskusta.

20. TANSKASSA SIJAITSEVIA KAUPPIAITA KOSKEVAT ERIKOISSÄÄNNÖT JA -EHDOT

Tämän kohdan 20 ehtoja sovelletaan ainoastaan Nets Denmark A/S:n kanssa tehtyihin sopimuksiin. Yleiset ehdot ovat myös voimassa. Jos yleisten ehtojen sekä tässä kohdassa esitettyjen ehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan ehdot ovat etusijalla.

Nämä Yleiset ehdot hyväksyessään kauppias sitoutuu maksamaan kaikki erääntyvät maksut Leverandørservice-suoraveloituspalvelulla. Kaikki maksut laskutetaan sen jälkeen, kun tuote on lähetetty Netsiltä, ja ne erääntyvät tilausvahvistuksen tai hintaluettelon mukaisesti. Maksuehto on kahdeksan (8) päivää netto laskun päivämäärästä.

21. YLEISTEN SÄÄNTÖJEN JA EHTOJEN VOIMASSAOLO

Yleiset säännöt ja ehdot ovat voimassa 01.04.2017 lähtien. Tullessaan voimaan Yleiset ehdot korvaavat mahdolliset aikaisemmat Netsin ja Kauppiaan väliset ehdot maksupäätteitä ja maksupääteläpalveluitä koskien.



Merchant Services
All you need to get paid

www.nets.eu