

Verifone yleiset kauppiasehdot

Sisällys

1. Palvelusopimuksen tekeminen ja Kauppiasehtojen soveltaminen.....	2
2. Määritelmät.....	2
3. Maksupalvelun toimintaperiaate.....	3
4. Maksuvälinetarjoajien maksutavat.....	3
5. Kauppiaan tiedot	4
6. Välitettäviä maksuja koskevat tiedot.....	4
7. Kauppiaan ja Asiakkaan välinen sopimus	4
8. Kauppiaan veloitteet	6
9. Laskutus, maksut ja kustannukset.....	7
10. Palvelun tuottaminen ja käyttö.....	8
11. Kauppiaan omat integraatiot.....	9
12. Tietoturva.....	9
13. Maksupalvelun saatavuus	10
14. Maksuvälinetarjoajien palvelujen vaikutus	10
15. Reklamaatiot ja vahingonkorvausvastuu.....	11
16. Salassapito	11
17. Tekijänoikeus ja tavaramerkit	12
18. Immateriaalioikeuksien loukkaukset	12
19. Kauppiasehtojen muuttaminen ja sopimuksen siirtäminen.....	13
20. Palvelusopimuksen voimassaolo, Maksupalvelun keskeyttäminen ja Palvelusopimuksen irtisanominen ja purkaminen.....	13
21. Sovellettava laki ja oikeuspaikka	14
Lisäys 1: Tietosuojaa koskeva Lisäys	15

1. Palvelusopimuksen tekeminen ja Kauppiasehtojen soveltaminen

- 1.1 Nämä yleiset kauppiasehdot ("**Kauppiasehdot**") tulevat osaksi jokaista Palvelusopimusta (kuten alla määritelty), joka syntyy, kun kauppias ("**Kauppias**") tilaa Verifone Finland Oy:n ("**Verifone**") tarjoaman SAIO-maksupalvelun (kuten alla määritelty) ja/tai Verkkomaksupalvelun (kuten alla määritelty) käytettäväksi Kauppiaan ja sen kuluttaja- ja yritysasiakkaiden (kukin yksi Asiakas (kuten alla määritelty)) välisten myyntitapahtumien maksujen toteuttamiseksi ja Verifone hyväksyy Kauppiaan tilauksen.
- 1.2 Verkkomaksupalvelu on tilattava Verifonen verkkosivulla olevaa sopimuslomaketta ja Kauppiaan tai tämän edustajan pankkitunnuksia tai varmenteita käyttäen. Kauppiaan käyttämän Verifone Verkkomaksupalvelun hallintakäyttöliittymän käyttö tapahtuu internetiselaimen kautta. Palveluun kirjautumisessa ja viestien vaihdossa käytetään lisäksi sähköpostitiliä ja matkapuhelimeen lähetettäviä tekstiviestejä. Kauppiaan verkkokaupan ja Verifone Verkkomaksun maksulomakkeen välinen yhteys on SSL-salattu ja sähköisesti allekirjoitettu Kauppiaan sekä verkkokaupan tunnistamiseksi.
- 1.3 SAIO-maksupalvelu tilataan verkkosivulla olevaa sopimuslomaketta ja Kauppiaan tai tämän edustajan pankkitunnuksia tai varmenteita käyttäen.
- 1.4. Kauppiaan ja Verifonen välinen palvelusopimus ("**Palvelusopimus**") koostuu Kauppiaan täyttämästä sopimuslomakkeesta ja sitä varten annetuista tiedoista, näistä Kauppiasehdoista ja Verifonen kulloinkin voimassa olevasta Maksupalvelun (kuten alla määritelty) hinnastosta.
- 1.4 Nämä Kauppiasehdot koskevat maksujen välitystä Asiakkaalta Kauppiaalle Verifonen Maksupalvelun kautta Kauppiaan lukuun.
- 1.5 Verifone on Finanssivalvonnan valvoma maksulaitosluvanvarainen maksulaitos, joka noudattaa maksulaitosten toimintaa sääteleviä lakeja ja jotka säätelevät Verifonen vastuita ja velvollisuuksia.
- 1.6 Näiden Kauppiasehtojen voimassaolo ja muuttaminen on määritelty näiden yleisten Kauppiasehtojen kohdassa 19.

2. Määritelmät

- 2.1 "**Asiakasvaratili**" on Verifonen kulloinkin osoittama pankkitili, johon Asiakkaan maksu ohjataan. Asiakasvaratilillä olevat varat pidetään erillään Verifonen omista varoista.
- 2.2 "**Asiakkaalla**" tarkoitetaan asianomaista luonnollista henkilöä tai yhteisöä, joka kulloinkin maksajana käyttää Maksupalvelua.
- 2.3 "**Maksuvälinetarjoajalla**" tarkoitetaan sellaista rahoitus- tai luottolaitosta tai muuta maksupalvelun tarjoajaa (esimerkiksi laskuoperaattoria, maksukorttien liikkeellelaskijaa tai maksutapahtumien vastaanottajaa), joka on myöntänyt Verifonelle oikeuden tarjota edelleen maksutoimintoa, maksutapaa tai maksutapahtumien vastaanottamista ja tilittämistä osana Verifone Maksupalvelua Asiakkaille.
- 2.4 "**Maksupalvelulla**" tarkoitetaan Verifonen kulloinkin Kauppiaalle Palvelusopimuksen mukaisesti tarjoamaa Verkkomaksupalvelua ja/tai SAIO-maksupalvelua.
- 2.5 "**SAIO-maksupalvelulla**" Verifonen kulloinkin tarjoamaa Super All in One (SAIO) maksupalvelua ja toimintaperiaatetta, jossa Verifone Kauppiaan toimeksiannosta vastaanottaa Asiakkaiden Verifonen Kauppiaalle toimittaman maksupäätteen välityksellä käynnistämien maksutapahtumien tuloksena suoritettavat maksut ja säilyttää varoja Kauppiaan lukuun Verifonen Asiakasvaratilillä ja välittää/tilittää tällaisen suorituksen edelleen SAIO-maksupalveluun liittyneelle Kauppiaalle. Verifonen kulloinkin tarjoama SAIO-maksupalvelu ja toimintaperiaate on kuvattu yksityiskohtaisemmin Verifonen www-sivuilla.
- 2.5 "**Kansainvälisillä korttijärjestöillä**" tarkoitetaan esim. kaikkia Visa International Ltd:n tai MasterCard Incorporated Ltd:n kanssa samaan ryhmään kulloinkin kuuluvia yrityksiä tai muita kansainvälistä korttijärjestöjä.

- 2.6 ”**Verkkomaksupalvelulla**” tarkoitetaan Verifonen kulloinkin tarjoamaa maksupalvelua ja toimintaperiaatetta, jossa Verifone Kauppiaan toimeksiannosta vastaanottaa Asiakkaiden verkkomaksuina käynnistämien maksutapahtumien tuloksena suoritettavat maksut ja säilyttää varoja Kauppiaan lukuun Verifonen Asiakasvaratilillä ja välittää/tilittää tällaisen suorituksen edelleen Verkkomaksupalveluun liittyneelle Kauppiaalle. Verifonen kulloinkin tarjoama Verkkomaksupalvelu ja toimintaperiaate on kuvattu yksityiskohtaisemmin Verifonen www-sivuilla.

3. Maksupalvelun toimintaperiaate

- 3.1 Verifone solmii eri Maksuvälinetarjoajien kanssa sopimukset, joiden nojalla Verifone voi tarjota Kauppiaalle Palvelusopimuksen mukaista Maksupalvelua. Maksupalvelussa maksut välittyvät Asiakkaiden pankkitileiltä tai korttitililtä luottokorttiyhtiössä tai laskuoperaattoreilta Verifonen Asiakasvaratilille Maksuvälinetarjoajien toimesta ja Verifonelta eteenpäin Kauppiaan pankkitilille.
- 3.2 SAIO-maksupalvelun hankkiva Kauppias on hankkinut eri sopimuksella Verifonelta maksupäätelaitteen, jonka välityksellä Asiakas tekee maksun. Asiakkaan valittua maksupäätteellä maksutavan, Asiakas antaa maksupäätteellä Maksuvälinetarjoajan edellyttämät tiedot maksun mahdollistamiseksi. Tiettyihin maksutapoihin ja tiettyihin maksutilanteisiin saattaa liittyä Asiakkaan henkilöllisyyden tarkistaminen. Maksun saajana maksutapahtumassa on Verifone. Maksut siirtyvät Verifonen Asiakasvaratilille.
- 3.3 Verkkomaksupalvelussa Verifone tarjoaa verkossa Kauppiaalle Kauppiaskohtaisen maksulomakkeen, jonne Kauppias ohjaa verkkokaupassa asioivan Asiakkaan maksamaan. Asiakkaan valittua Verifone Verkkomaksupalvelun maksulomakkeella maksutavan, Asiakas ohjataan Verkkomaksupalvelussa kyseisen maksutavan alisivulle antamaan Maksuvälinetarjoajan edellyttämät tiedot maksun mahdollistamiseksi. Tiettyihin maksutapoihin ja tiettyihin maksutilanteisiin saattaa liittyä Asiakkaan ohjaaminen edelleen Maksuvälinetarjoajan palveluun esimerkiksi henkilöllisyyden tarkistamiseksi. Näissä tapauksissa Asiakas ohjataan toimenpiteen tapahduttua automaattisesti takaisin Verkkomaksupalveluun. Maksamisprosessin päätyttyä Asiakas ohjataan takaisin Kauppiaan verkkokauppaan. Maksun saajana maksutapahtumassa on Verifone. Maksut siirtyvät Verifonen Asiakasvaratilille.
- 3.4 Verifone vastaanottaa maksun Maksuvälinetarjoajalta ja kirjaa sen Asiakasvaratilille Kauppiaan lukuun säilytettäväksi.
- 3.5 Maksu, vähennettynä kohdan 9.1 mukaisella provisiolla, tilitetään Kauppiaalle Kauppiaan ilmoittamien tietojen perusteella. Tilitysaika on määritelty kulloinkin voimassa olevassa Verifonen hinnastossa. Verifonella on oikeus jäljempänä kuvatuissa tilanteissa keskeyttää tai kieltää maksun välittäminen osin tai kokonaan tai pidentää tilityksen maksuaikaa.
- 3.6 Maksuvälinetarjoajan kautta saatuja yksittäisen Asiakkaan yksittäisiä maksusuorituksia ei suoriteta Kauppiaalle yksitellen. Verifonen suoritukset Kauppiaalle toteutetaan sovitun tilitysjaksan puitteissa yhtenä maksuna, joka kattaa kaikki yhden pankkipäivän aikana Verifonen Kauppiaan lukuun vastaanottamat maksutapahtumat vähennettynä osapuolten välisessä Palvelusopimuksessa määritetyllä Verifonen provisiolla ja mahdollisilla vähennyksillä sekä Verifonen Palvelusopimukseen, maksupäätelaitetta koskevaan toimitus- ja ylläpitosopimukseen tai muuhun sopimukseen perustuvilla Kauppiaalta olevilla saamisilla. Verifone ei vastaa Maksuvälinetarjoajien puolella aiheutuvista viiveistä tai virheistä maksujen välityksessä.
- 3.7 Asiakasvaratilillä oleville varoille ei makseta korkoa.

4. Maksuvälinetarjoajien maksutavat

- 4.1 Kauppias voi valita Maksupalveluun käyttöönsä yhden tai useamman maksutavan niiden maksutapojen joukosta, jotka Maksuvälinetarjoajat ovat kulloinkin myöntäneet Verifonelle. Kauppias voi lisätä tai vähentää käytettävissä olevia maksutapoja ilmoittamalla siitä Verifonelle.

- 4.2 Kunkin maksutavan käyttöönotto edellyttää, että sekä Verifone että Maksuvälinetarjoaja voi keskeyttää tai kieltää Kauppiaalta maksutapansa käytön omien ehtojensa mukaisesti. Maksuvälinetarjoajan Verifonea kohtaan toteuttama Kauppiasta koskeva maksutavan keskeytys tai kieltäminen astuu automaattisesti voimaan myös Kauppiiaan osalta. Verifone ilmoittaa keskeytyksestä tai kiellosta Kauppiaalle viivytyksettä.

5. Kauppiiaan tiedot

- 5.1 Kauppiiaan on annettava Verifonen edellyttämät tiedot Kauppiiaan yhtiömuodosta, omistussuhteista (sisältäen tiedot mahdollisen konsernin tai suoran tai epäsuoran emoyhtiön omistajista), Kauppiastoiminnan luonteesta ja Kauppiiaan vastuuhenkilöistä ja muista Kauppiasta koskevista seikoista sopimuslomakkeella sekä tarvittaessa vastauksena Verifonen pyytämiin selvityksiin ja kyselyihin.
- 5.2 Kauppiiaan on ilmoitettava Verifonelle sen kulloinkin vaatimat yksilöinti- ja yhteystiedot sekä pankkitilinumero ja maksuyhteys. Tietojen ilmoittamiseen on käytettävä aina Verifonen osoittamaa sähköistä järjestelmää. Kauppiiaan on viipymättä päivitettävä tiedot palveluun, jos ne muuttuvat.
- Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi Kauppiiaan omistusrakenteessa tai johdossa tapahtuvat muutokset sekä yrityksen tai sen varojen luovutus.
- 5.3 Verifonella on oikeus tarkistaa Kauppiiaan antamat tiedot julkisista lähteistä ja viranomaisilta ja asiakastietoja ylläpitävistä yrityksistä, kuten Väestörekisterikeskuksen, luottotietoyhtiöiden ja/tai Patentti- ja rekisterihallituksen tietokannoista.
- 5.4 Kauppias antaa suostumuksensa siihen, että Verifone voi luovuttaa kaikkia Kauppiaalta saatuja tietoja sekä muita Kauppiasta hankittuja tietoja Maksuvälinetarjoajille, muille Maksupalvelun toteuttamiseen liittyville palveluntarjoajille ja viranomaisille.
- 5.5 Kauppias vastaa siitä, että sen Verifonelle toimittamat tiedot ovat virheettömiä ja että ne ovat ajan tasalla.

6. Välitettäviä maksuja koskevat tiedot

- 6.1 Maksusuoritus välitetään Asiakkaalta Kauppiaalle kohdassa 3 kuvatun mukaisesti Kauppiiaan ilmoittamien tietojen perusteella. Kauppias vastaa siitä, että se ilmoittaa Verifonelle Verifonen kulloinkin vaatimat tiedot Asiakkaasta, maksutapahtumasta, Kauppiiaan pankkitilistä sekä tietojärjestelmien yhteydenpidon edellyttämät tiedot.
- 6.2 Kauppias saa käyttöönsä Verifonen sähköisen raportointipalvelun (Verifone TCS - Transaction Collecting System) järjestelmään, josta Kauppias voi hakea maksutapahtumia koskevia tietoja. Kauppiiaan pyynnöstä Verifone voi toimittaa erillistä korvausta vastaan maksuraportteja ja Kauppiasta koskevia yksittäisiä maksutapahtumia koskevia tietoja muullakin tavoin.
- 6.3 Verifone ei tuota eikä välitä tietoja kuljetuksista, välivarastoinnista tai transaktioiden muusta logistiikasta Kauppiiaan ja muiden osapuolien kesken (mukaan lukien Asiakkaat).

7. Kauppiiaan ja Asiakkaan välinen sopimus

- 7.1 Kauppias vastaa siitä, että se tunnistaa Asiakkaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla.
- 7.2 Kauppias vastaa siitä, että se pitää Asiakkaan saatavilla henkilötietolain mukaisen tietosuojaselosteen, josta ilmenee Asiakkaiden henkilötietojen käsittely.
- 7.3 Verifone ei ole Kauppiiaan ja Asiakkaan välisen sopimuksen osapuoli, eikä vastaa Kauppiiaan tuotteesta tai palvelusta tai siihen liittyvästä Kauppiiaan ja Asiakkaan välisestä oikeustoimesta, kuten tilauksesta, sopimuksesta tai toimituksesta tai näihin liittyvistä riidoista virheen, viivästyksen, rikollisen toiminnan tai minkäänlaisen sopimusrikkomuksen osalta. Kauppias on Verifonelle vastuussa siitä, että Kauppias täyttää oikein ja täysimääräisesti

sopimusveloitteensa Asiakasta kohtaan Kauppiaan tarjouksen, sopimusehtojen ja Asiakkaan tilauksen mukaisesti. Verifone ei myöskään ole osallinen Asiakkaan toimesta vastaanotetun tuotteen tai palvelun takuuta, muuta virhevastuuta tai palautusta koskevissa tai muissa vastaavissa tilanteissa, eikä vastaa niihin liittyvistä kustannuksista.

- 7.4 Verifone ei miltään osin vastaa Kauppiaan ja Asiakkaan välisen sopimuksen kohteena olevan tuotteen tai palvelun ominaisuuksista, toiminnallisuudesta, virheestä, viivästyksestä tai toimittamatta jättämisestä. Kauppias vastaa Verifonelle täysimääräisesti kaikista Asiakkaan vaatimuksista ja Asiakkaalle maksettavista korvauksista ja hyvityksistä jäljempänä näissä Kauppiasehdoissa määritellyissä tapauksissa, virheen, viivästyksen ja muun sopimusrikkomuksen johdosta Kauppiaan puolelta. Kauppiaan vastuu Verifonea kohtaan on voimassa myös kaikissa muissa tilanteissa, joissa Asiakkaalla on sopimusrikkomuksen, kuluttajansuojaa koskevan tai muun kauppiaan tai etämyyntiin sovellettavan lain, Maksuvälinetarjoajan sopimusehtojen ja sopimuskäytännön nojalla, tai muusta syystä, joka ei ole ilmeisen perusteeton, oikeus saada Verifonelta Maksupalvelun kautta tekemänsä maksusuoritus kokonaan tai osittain takaisin ja/tai korkoa tuolle suoritukselle tai muuta korvausta Kauppiaan ja Asiakkaan solmiman sopimuksen perusteella.
- 7.5 Kauppialla on oikeus veloittaa tapahtuma vasta kun tuote tai palvelu on toimitettu, tai sen toimituksesta ollaan varmoja.
- 7.6 Verifone ei vastaa Asiakkaan rikollisesta toiminnasta tai minkäänlaisesta sopimusrikkomuksesta Kauppiasta kohtaan miltään osin. Mikäli Verifonelle aiheutuu maksuja tai korvauksia Asiakkaan sopimusrikkomuksesta, sitoutuu Kauppias vaadittaessa suorittamaan Verifonelle maksun tai korvauksen määrän lisättynä kahdella (2) prosentilla sekä korkolain mukaisella viivästyskorolla.
- 7.7 Mikäli Asiakas riitauttaa välitetyn maksutapahtuman ja maksutapahtuma osoitetaan vääräksi tai virheelliseksi, palauttaa Verifone Asiakkaalta vastaanotetut varat Asiakkaalle ja Kauppias on velvollinen korvaamaan palautuksen määrän Verifonelle. Mikäli Verifone veloitetaan (a) kuluttajaviranomaisten tai tuomioistuimen päätöksestä suorittamaan maksuja tai korvauksia, joiden perusteena on Kauppiaan toiminta tai Kauppiaan tarjoaman tuotteen tai palvelun virhe tai viivästys taikka (b) Maksuvälinetarjoajan vaatimuksesta Maksuvälinetarjoajan kulloinkin soveltaman maksutapaan liittyvän sopimuksen ehtojen mukaisesti palauttamaan maksu tai tekemään hyvitystapahtuma Asiakkaalle, joko suoraan tai Maksuvälinetarjoajan kautta, sitoutuu Kauppias vaadittaessa suorittamaan Verifonelle maksun tai korvauksen määrän lisättynä kahdella (2) prosentilla sekä korkolain mukaisella viivästyskorolla.
- 7.8 Kauppiaan on viipymättä hyvitetävä maksutapahtuma Asiakkaalle käyttäen Maksupalveluun sisältyvää hyvitysominaisuutta, mikäli Asiakas kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Kauppialta tilatun tuotteen tai palvelun, tai ilmoittaa Kauppialle käyttävänsä kuluttajansuojalain mukaista peruutusoikeutta.
- 7.9 Mikäli kuluttajan asemassa oleva Asiakas kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Kauppialta tilatun tuotteen, tai ennen tuotteen tai palvelun vastaanottamista ilmoittaa Kauppialle käyttävänsä kuluttajansuojalain mukaista peruutusoikeutta, palauttaa Verifone Asiakkaalta vastaanotetut varat Asiakkaalle Maksuvälinetarjoajan kautta viipymättä sen jälkeen, kun Kauppias on ilmoittanut kieltäytymisestä, noutamatta jättämisestä tai peruuttamisoikeuden käyttämisestä Verifonelle. Kauppias vastaa Asiakkaan mahdollisista vaatimuksista palautuksessa tapahtuvan maksuviiveen johdosta, paitsi milloin viive johtuu Verifonen laiminlyönnistä.
- Edellä mainitusta poiketen, mikäli kuluttajan asemassa oleva Asiakas kieltäytyy vastaanottamasta kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:n mukaista tuotetta tai palvelua tai jättää sen noutamatta, voi Verifone pidättäytyä palauttamasta Asiakkaan varoja näiltä osin, edellyttäen, että Kauppias on antanut Verifonelle luotettavan selvitykseen siitä, että kyseinen tuote tai palvelu ei kuulu kuluttajansuojalain mukaisen peruuttamisoikeuden piiriin.
- 7.10 Mikäli muu kuin kuluttajan asemassa oleva Asiakas kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Kauppialta tilaamansa tuotteen, palauttaa Verifone Asiakkaalta vastaanotetut varat, joko suoraan tai Maksuvälinetarjoajan kautta sen jälkeen, kun Kauppias on ilmoittanut

- kieltäytymisestä tai noutamatta jättämisestä Verifonelle tai viimeistään, kun Asiakas esittää maksun palautusta koskevan vaatimuksen.
- 7.11 Mikäli Kauppias ei ole Kauppiaan ja Asiakkaan sopimassa määräajassa toimittanut tai suorittanut Asiakkaalle Asiakkaan Kauppiaalta tilaamaa tuotetta tai palvelua, palauttaa Verifone Asiakkaalta vastaanotetut varat, joko suoraan tai Maksuvälinetarjoajan kautta, kokonaisuudessaan Asiakkaalle. Palautus tehdään, kun Verifone on vastaanottanut Asiakkaan tätä koskevan vaatimuksen, ellei Kauppias viipymättä esitä luotettavaa selvitystä siitä, että tuote tai palvelu on toimitettu oikein, tai hyväksyttävää perustetta sille, miksi tuote tai palvelu on saatu jättää toimittamatta. Kauppias vastaa palautukselle mahdollisesti maksettavasta viivästyskorosta.
- 7.12 Kauppiaan tuotteen tai palvelun kuljetus tai muu toimitus Asiakkaalle tapahtuu suoraan Kauppiaan ja Asiakkaan välillä ja Verifone ei ole kumpaakaan osapuolta kohtaan itsenäisessä tai välillisessä vastuussa toimituksesta, toimituksen toteutumisaajasta, sen tekemättä jättämisestä tai toimituksen ja kuljetuksen yhteydessä mahdollisesti syntyvistä vahingoista.
- 7.13 Kauppiaan on huolehdittava siitä, että Asiakkailla on mahdollisuus toimittaa Kauppiaan toimintaa, palveluja ja tuotteita koskevat huomautukset, reklamaatiot ja vaatimukset suoraan Kauppiaalle, ja että huomautukset, reklamaatiot ja vaatimukset käsitellään viivytyksettä ja asiallisella tavalla. Kauppiaan on mahdollisia huomautuksia, reklamaatioita ja vaatimuksia varten ilmoitettava palvelussaan yhteystietonsa Asiakkaalle.
- 7.14 Kauppias sitoutuu tuottamaan ja markkinoimaan tuotteitaan ja palvelujaan, johon Maksupalvelua käytetään, lain, asetusten, viranomais määräysten sekä muutoin hyvän tavan mukaisesti.
- 7.15 Verkkomaksupalvelun tilanteen Kauppiaan on markkinoinnissaan huolehdittava siitä, etteivät Kauppiaan oma verkkopalvelu ja Verifonen Verkkomaksupalvelu sekä vastuu niistä ole sekoitettavissa toisiinsa. Kauppiaan on lähetettävä kustakin tilauksesta Asiakkaalle tilausvahvistus sähköisesti tai kirjallisesti ja/tai tarjottava Asiakkaalle tilauksen lukumahdollisuus verkon kautta sähköisesti. Kauppiaan tulee pyydettyä toimittaa Verifonelle kustakin tilauksesta tilausvahvistus tai vastaava kahden arkipäivän kuluessa. Tämä kohta 7.15 ei koske SAIO-maksupalvelua.
- 7.16 Kauppias on velvollinen antamaan kustakin SAIO-maksupalvelun maksutapahtumasta Asiakkaalle maksukuitin, jonka on sisällöltään vastattava Verifonen kulloinkin antamia ohjeita ja määräyksiä.
- 7.17 Kauppias on velvollinen noudattamaan Verifonen kulloinkin voimassa olevaa kauppiasohjetta, jonka voimassaoleva versio löytyy Verifonen verkkosivuilta.
- 7.18 Jos Kauppias pyytää Asiakkaalta lisämaksua tai myöntää alennuksen tietyn maksutavan käyttämisestä, Kauppiaan on ilmoitettava siitä Asiakkaalle ennen maksun toteuttamista. Maksun tulee olla asianmukainen ja se ei saa ylittää Kauppiaalle kyseisestä maksutavasta aiheutuvia tosiasiallisia kustannuksia. Kauppias sitoutuu noudattamaan lisämaksun osalta lakia, asetuksia ja viranomaisen määräyksiä.

8. Kauppiaan velvoitteet

- 8.1 Kauppiaalla on kauppiassopimuksessa sovittujen korttien osalta oikeus hyväksyä kansainvälisten korttijärjestöjen kortteja Kauppiaan tarjoamien tuotteiden ja palvelujen maksamiseen näiden Kauppiasehtojen mukaisesti. Kauppiaalla on valitsemiensa korttien osalta myös velvollisuus hyväksyä näillä korteilla tehtävät maksut.
- 8.2 Kauppias sitoutuu peruutustapahtuman yhteydessä palauttamaan maksetun summan vain samalle korttinumerolle, jota käytettiin alkuperäisessä maksutapahtumassa.
- 8.3 Kauppias sitoutuu käsittelemään kortin numeroon liittyviä tietoja luottamuksellisesti ja noudattamaan kansainvälisten korttijärjestöjen asettamaa Payment Card Industry Data Security

Standard (PCI-DSS) - nimistä tietoturvastandardia ja PCI:n korvaavia myöhempiä velvoittavia standardeja. Standardista enemmän Internetistä sivulta www.pcisecuritystandard.org.

8.4 Verkkomaksupalvelun tilanteen Kauppiaan tulee tallentaa ostajan IP-osoite lokiin.

8.5 Tapahtumatiedot (loki)

Kauppiaan tulee kirjata tapahtuma- ja kuittitiedot lokiin. Verifonen pyynnöstä on vähintään seuraavat tiedot toimitettava Verifonelle veloitusetta viiden päivän kuluessa:

- a. Kauppiaan nimi, paikkakunta ja Y-tunnus
- b. Maksutapahtuman valuutta ja summa, sekä tieto arvonlisäverosta
- c. Tapahtumapäivä (varmennuspäivä)
- d. Yksilöity tapahtumanumero
- e. Kauppiaan käyttämä kauppiastunnus
- f. Tapahtumatyyppi (osto tai peruutus)
- g. Ostettujen tavaroiden ja palveluiden kuvaus

Lisäksi Verkkomaksupalvelun tilanteen Kauppiaan on Verifonen pyynnöstä viiden päivän kuluessa toimitettava Verifonelle veloitusetta Kauppiaan verkko-osoite (URL-osoite).

8.6 Kauppiaan on myös Verifonen pyynnöstä pystyttävä osoittamaan, mihin osoitteeseen tilatut tavarat tai palvelut on toimitettu.

8.7 Kauppiaan tulee säilyttää edellä annettujen ohjeiden mukaiset tapahtumatiedot 18 kuukauden ajan tapahtumapäivästä. Verifonen sitä pyytäessä Kauppiaan tulee omalla kustannuksellaan toimittaa Verifonelle tiedot yksittäisten tapahtumatietojen sisällöstä viiden pankkipäivän kuluessa. Jos korttitapahtumien kauppiassopimus päättyy, tapahtumatiedot tulee Verifonen pyynnöstä luovuttaa Verifonelle. Tapahtumatiedot ovat kirjanpitolain mukaisesti, jotka tulee säilyttää kirjanpitolaian määräysten mukaisesti.

9. Laskutus, maksut ja kustannukset

9.1 Kauppias maksaa Verifonelle Maksupalvelusta ja sen käytöstä kulloinkin voimassaolevan hinnaston tai Palvelusopimuksen mukaiset maksut Palvelusopimuksessa tai hinnastossa määriteltyjen laskutuskausien mukaisesti. Palveluiden avausmaksut ja ensimmäinen laskutuskausi laskutetaan toimitushetkellä. Verifone ei palauta jo maksettuja maksuja Palvelusopimuksen päättyessä.

9.2 Laskujen maksuehto on 14 pv netto. Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Verifonella on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Jos Kauppias ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

9.3 Laskua koskeva huomautusaika on kahdeksan (8) päivää. Mahdolliset laskua koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Kauppiaan on huomautuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos huomautus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, Kauppiaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

9.4 Verifone toimittaa Kauppiaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. Mikäli Kauppias vaatii ryhmittelyä, jonka muodostus vaatii toistuvaa manuaalityötä, Verifonella on oikeus veloittaa erittelystä hinnaston mukainen maksu.

- 9.5 Verifone perii Kauppiaalta Verifonen kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisen provision jokaisesta Kauppiaalle osoitetusta suorituksesta, jonka Verifone välittää. Ellei toisin ole sovittu, provisio vähennetään automaattisesti Verifonen Kauppiaalle tilitetystä suorituksesta. Mahdolliset muut sovitut maksut tai kustannukset laskutetaan erikseen. Verifonella on oikeus pidättää maksuista Kauppiaalle mahdollisten saataviensa määrä.
- 9.6 Kauppias on velvollinen maksamaan Verifonen kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisen minimiprovision myös keskeytyneestä maksutapahtumasta, jos Asiakkaan suoritus oli jo siirtynyt Verifonen Asiakasvaratilille.
- 9.7 Mikäli kauppa peruuntuu Asiakkaan käyttäessä kuluttajansuojalain mukaista palautusoikeuttaan tai muusta Verifonesta johtumattomasta syystä ja Verifone on velvollinen palauttamaan maksetun kauppahinnan Asiakkaalle takaisin, Kauppiaan on korvattava Verifonelle Verifonen palauttamat maksut lisätynä hinnaston mukaisella selvityspalkkiolla. Mikäli kauppias laiminlyö velvollisuutensa palauttaa maksut mukaan lukien niihin liittyvät selvityspalkkiot Verifonelle, Verifonella on oikeus pidättää mainittu määrä Kauppiaalle muutoin suoritettavista maksuista.
- 9.8 Verifonella on oikeus muuttaa provision suuruutta ja muita Maksupalvelun yhteydessä perittäviä maksuja näiden Kauppiasehtojen kohdan 19 mukaisesti.
- 9.9 Hinnaston hinnat ovat arvonlisäverottomia. Verifone laskuttaa lainsäädännön mukaisen arvonlisäveron Kauppiaalta jälkikäteen.

10. Palvelun tuottaminen ja käyttö

- 10.1 Verifone tuottaa Palvelusopimuksen mukaisen palvelun Verifonen menetelmiä käyttäen ja parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa tarvittaessa alihankkijoita. Verifone vastaa käyttämänsä alihankkijan suorituksesta kuten omastaan. Verifonella on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia Verkkomaksupalvelun tilanneen Kauppiaan verkkokauppaan, Kauppiaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisten muutosten toteuttamisesta. Verifone ilmoittaa Kauppiaaseen vaikuttavista palvelunmuutoksista kohtuullisessa ajassa ja kuitenkin vähintään kaksi kuukautta etukäteen. Kauppiaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Verifonen määrittämä maksu.
- 10.2 Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat erityiset ehdot määräytyvät Palvelusopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti, mukaan lukien Verifonen voimassa olevat palvelukuvaukset. Esittelylehtisissä tai muussa markkinointimateriaalissa esitetyt tiedot eivät ole palvelun määrittäjiä, eivätkä sido Verifonea.
- 10.3 Verifonen tuottamien ohjelmistojen, asiakirjojen, testausaineiston ja -tiedon sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat Verifonen tai kolmannen osapuolen (kuten Verifonen päämiehen tai alihankkijan) omaisuutta eikä Kauppiaalla ole ilman Verifonen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen osapuolen käyttöön, taikka käyttää ohjelmistoja palvelujen tuottamiseen kolmansille osapuolille, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.
- 10.4 Verkkomaksupalveluun liittyen Verifone myöntää Kauppiaalle oikeuden käyttää Palvelusopimuksen perusteella toimitettuja ohjelmistopalveluita ja palveluaineistoa Palvelusopimuksen voimassaolon ajan Kauppiaan kauppiastoiminnassa. Kauppiaalla sekä Kauppiaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on kuitenkin oikeus käyttää ohjelmistopalvelusta käyttöönsä saamaa Kauppiaan aineistoa sisältävää aineistoa ja Kauppiaalle luotua aineistoa esimerkiksi raportointidataa myös Palvelusopimuksen päättymisen jälkeen. Käyttöoikeuden päättyessä Kauppiaan on omalla kustannuksellaan joko palautettava tai Verifonen pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäis- ja jäljennöskopiot, tietovälineet ja dokumentaatio.
- 10.5 Kauppias vastaa niiden laitteiden ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly Palvelusopimuksen mukaiseen palveluun. Ellei toisin ole sovittu, Kauppias hankkii kaikki

palvelun tarvitsemat tietoliikenneyhteydet toimipaikoilleen ja vastaa niiden kaikista kustannuksista ja riskeistä.

11. Kauppiaan omat integraatiot

- 11.1 Verkkomaksupalvelun tilannut Kauppias vastaa omalta osaltaan Verifone Verkkomaksupalvelun ja Kauppiaan verkkokaupan välisen rajapinnan toteuttamisesta ja testauksesta. Kauppias sitoutuu noudattamaan ja ylläpitämään omalla kustannuksellaan Verifonen määrittelemää rajapintaa. Verifone vastaa rajapintakuvauksen ja rajapinnan päivittämisestä siten, että se täyttää Kauppiaan ja Verifonen välisessä Palvelusopimuksessa sovitut asiat, sekä kappaleessa 12 (Tietoturva) mainitut tietoturvamääritykset. Verifone ilmoittaa uudesta rajapintaversiosta ja siihen liittyvistä ominaisuuksista vähintään kaksi (2) kuukautta ennen sen voimaan tuloa. Verifone on sitoutunut tukemaan uusimman rajapinnan lisäksi kaikkia vuoden sisällä julkaistuja rajapintaversioita. Mikäli uusin rajapintaversio sisältää korttimaksualalla voimassa olevien standardien asettamia pakollisia vaatimuksia, Verifone tukee julkaisun jälkeen ainoastaan kyseistä tai tätä uudempia versioita. Verifone ei vastaa rajapinnan päivittämisestä Kauppiaalle aiheutuvista kustannuksista.
- 11.2 SAIO-maksupalvelun tilannut Kauppias vastaa omalta osaltaan Verifone SAIO-maksupalvelun ja Kauppiaan muiden järjestelmien välisistä integraatioista ja niiden kustannuksista.

12. Tietoturva

- 12.1 Verifone sitoutuu toteuttamaan palvelun siten, että se täyttää Verifonen ja Maksuvälinetarjoajien välisten sopimusten mukaiset kulloinkin voimassaolevat pakolliset tietoturvamääritykset ja standardit.
- 12.2 Verifone ja Kauppias vastaavat kumpikin omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty ja että järjestelmät on suojattu luotettavalla tavalla luvaton käyttöä vastaan.
- 12.3 Maksupalvelun hallintakäyttöliittymän käyttäjätunnus ja salasana ja muut vastaavat tunnukset ("Tunnisteet") on pidettävä salassa ja annettava vain niiden Kauppiaan puolesta toimivien henkilöiden tietoon, joilla on asianmukainen perusteltu tarve saada nämä tiedot. Kauppias vastaa Tunnisteiden asianmukaisesta käytöstä. Kauppias on velvollinen ilmoittamaan Verifonelle välittömästi Tunnisteiden paljastumisesta kolmansille osapuolille sekä muista Kauppiaan tietoon tulevista tietoturvariskeistä.
- 12.4 Kauppias sitoutuu välittömästi ja viimeistään vuorokauden kuluessa ilmoittamaan Verifonelle tietoonsa tulleista tai Kauppiaan epäilemistä Kauppiaan omien, sen asiamiesten, alihankkijoiden tai muiden Kauppiaan maksutapahtumia tai tilitietoja vastaanottavien tai käsittelevien tahojen palveluihin, järjestelmiin tai tilitietoja sisältäviin elektronisiin tai fyysisiin tallenteisiin kohdistuneista tietomurroista tai tietomurtojen yrityksistä sekä sen tietoon tulleista tai sen epäilemistä palvelun, korttien tai tilitietojen väärinkäytöstä tai väärinkäytön yrityksistä, jotka ovat aiheuttaneet tai saattavat aiheuttaa vahinkoa kortinhaltijoille, Verifonelle tai Maksuvälinetarjoajille.
- 12.5. Kauppias sitoutuu tutkimaan edellä kuvatut tietomurrot tai tietomurtojen yritykset sekä ylläpitämään järjestelmänsä siten, ettei tilanne pääse toistumaan ja antamaan asiaa koskevan selvityksen Verifonelle
- Kauppias sitoutuu Maksuvälinetarjoajan pyynnöstä omalla kustannuksellaan käytettävissään olevin keinoin avustamaan Verifonea korttien ja/tai tilitietojen väärinkäytön ja epäilyllän väärinkäytön selvittämisessä.
- 12.6 Kauppias vastaa kaikista Kauppiaan käyttöön annettujen Tunnisteiden käytöstä tuottamuksestaan riippumatta.
- 12.7 Kauppias vastaa siitä, että Kauppiaan palvelu tuotetaan teknisesti siten, ettei Kauppiaan palveluja käyttävän Asiakkaan tai Verifonen tietosuoja taikka tietoturvallisuus vaarannu.

13. Maksupalvelun saatavuus

- 13.1 Verifone toimittaa ja ylläpitää SAIO-maksupalvelun edellyttämiä Verifone maksupäätteitä niitä koskevien erillisten toimitus- ja palvelusopimusten mukaisin ehdoin. Maksupäätteiden toiminta on SAIO-maksupalvelun tuottamisen edellytys.
- 13.2 Verkkomaksupalvelu on Kauppiaan käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä (7) päivänä viikossa ympäri vuoden, pois lukien käyttökatkot, jotka johtuvat huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä.
- 13.3 Verifone ei takaa, että Maksupalvelu on keskeytyksettä Kauppiaan käytössä. Verifone pyrkii toiminnallaan minimoimaan Kauppiaalle mahdollisista keskeytyksistä koituvat haitat.
- 13.4 Verifonella on oikeus sulkea palvelu, osa palvelusta tai maksutapoja riskienhallinnallisista syistä, mikäli Verifonella on perusteltu syy tai järjestelmää uhkaa hyökkäys, vakava väärinkäyttö tai viranomaisen määrä tai antaa suosituksen palvelun käytön rajoittamisesta.
- 13.5 Verifone ei vastaa Verifonen, Asiakkaan tai Kauppiaan käyttämän luottolaitoksen tai muun rahoituslaitoksen palveluissa tai tietojärjestelmissä esiintyvistä virheistä tai häiriöistä.
- 13.6 Verifone ei vastaa tietoliikenneverkon toiminnasta tai tiedonsiirrossa mahdollisesti esiintyvistä häiriöistä eikä siitä johtuvista häiriöistä tai esteistä käyttää Maksupalvelua.
- 13.5 Verkkomaksupalvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa Palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti Verkkomaksupalvelun käyttämistä. 13.6 Verifone ei vastaa Verifonesta riippumattomasta tai Kauppiaan vastuulla olevasta syystä aiheutuneen virheen korjauksesta. Verifonella on oikeus erikseen veloittaa Kauppiaalta selvitys- ja korjaustyöstä joka liittyy tällaiseen virheeseen, mukaan lukien virheet jotka johtuvat:
- Maksupalvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai
 - Maksupalvelun piiriin kuulumattomista laitteista, datayhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä taikka muun kuin Verifonen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta.
- 13.7 Verifonen vastuu Maksupalvelun virheestä rajoittuu Verifonen vastuulla olevan virheellisen palvelun korjaamiseen.

14. Maksuvälinetarjoajien palvelujen vaikutus

- 14.1 Maksuvälinetarjoajat ovat omissa ehdoissaan, jotka ovat osa Verifonen ja kunkin Maksuvälinetarjoajan kanssa tehtyä sopimusta, pidättäneet oikeuden muuttaa maksupalvelujensa toimintatapaa ja ehtoja. Verifonella on oikeus muuttaa Maksupalvelua Maksuvälinetarjoajan toteuttamaa muutosta vastaavalla tavalla. Verifonella on lisäksi oikeus muuttaa Maksupalvelua, jos muutos johtuu laista, asetuksesta, viranomaisen määräyksestä tai päätöksestä taikka kansainvälisten korttijärjestöjen sääntöjen tai ohjeiden muutoksesta. Verifone pyrkii ilmoittamaan Kauppiaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.
- 14.2 Maksuvälinetarjoajat soveltavat omia tilitysaikojaan maksutapahtumien siirrossa Verifonelle. Jos Maksuvälinetarjoaja soveltaa pidempää tilitysaikaa Asiakkaan reklamaation johdosta tai mistä hyvänsä muusta syystä, pitenee Verifonen tilitysaika Kauppiaalle vastaavasti.
- 14.3 Kauppias sitoutuu Verifonen tai Maksuvälinetarjoajan pyynnöstä avustamaan Verifonea ja Maksuvälinetarjoajia maksujen väärinkäytön ja epäillyn väärinkäytön selvittämisessä, mukaan lukien toimittamaan siihen liittyvää dokumentaatiota Verifonelle tai viranomaiselle kahden arkipäivän kuluessa.
- 14.4 Verifone käyttää Visa ja Mastercard korttimaksujen vastaanottamiseen Svenska Handelsbanken AB (publ), suomen sivukonttoritoiminta, Y-tunnus 0861597-4 korttimaksujen lunastussopimusta. Verifone tekee Palvelusopimuksen korttimaksuja vastaanottavan ja

tilittävän pankin, Svenska Handelsbanken AB:n (publ) puolesta ja tämän asiamiehenä. Kauppialla on oikeus olla yhteydessä suoraan edellä mainittuun korttimaksujen vastaanottajaan tarvittaessa. Handelsbankenin asiakaspalvelu puh. 010 444 2545 (palveluvalinta 2), ma-pe klo 8-17, puheluiden hinta 0,0821 e/puh. + 0,1190 e/min.

15. Reklamaatiot ja vahingonkorvausvastuu

- 15.1 Maksupalvelun käytettävyyteen tai virheeseen liittyvä reklamaatio on esitettävä kirjallisesti Verifonelle neljäntoista (14) päivän kuluessa virheen havaitsemisesta sillä uhalla, että Kauppias muuten menettää oikeutensa vedota virheeseen. Reklamaatio tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen palaute@verifone.fi.
- 15.2 Verifone ei milloinkaan vastaa Kauppiaalle aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten myynnin vähenemisestä, markkinaosuuden menetyksestä, saamatta jääneestä tuotosta, tulon menetyksestä tai muusta vastaavasta vahingosta.
- 15.3 Verifone ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu virheistä tai puutteista Kauppiaan Verifonelle ilmoittamissa yksilöinti-, yhteys- tai toimeksiantoa koskeissa tiedoissa tai maksuyhteystiedoissa.
- 15.4 Verifonen vastuu virheestä tai viivästyksestä rajoittuu virheen korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti suoritettua tai viivästyneen palvelun uudelleen suorittamiseen. Verifonen enimmäisvastuu kustakin maksutapahtumasta on kaikissa tapauksissa rajoitettu Asiakkaan Verifonen Asiakasvaratilille siirtämän maksun määrään. Verifonen korvausvastuu Palvelusopimuksen tuottamuksellisesta rikkomisesta Kauppiaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista on rajoitettu vahinkotapahtumaa edeltäneen yhden kuukauden provisioihin sekä lisäksi sopimusvuotta kohden enintään kolmen (3) kuukauden provisioihin.
- 15.5 Verifone ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai kolmannen osapuolen toiminnasta tai toimimatta jättämisestä, johon Verifone ei voi kohtuudella vaikuttaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään Verifonesta riippumatta aiheutuvaa seikkaa, joka estää Palvelusopimuksen edellyttämän toimen toteuttamisen tai aiheuttaa sen kohtuuttoman vaikeutumisen ja jota ei voi estää, kiertää tai sen vaikutuksia poistaa ilman merkittävää kustannusta tai ajan menetystä. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla viranomaisen toimenpide, sota tai sen uhka, kapina tai mellakka, lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpide, häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkön saannissa, rahoituslaitosten toiminnassa sekä tulipalon tai muun onnettomuuden aiheuttama keskeytys tai viivästys Verifonen toiminnassa.
- 15.6 Jos Kauppias tai sen lukuun toimiva muu taho on laiminlyönyt noudattaa tämän sopimuksen mukaisia turvallisuus- ja tietoturva vaatimuksia, väärinkäyttöriskeihin liittyviä vaatimuksia, Kauppiasohjeita tai muita kansainvälisten korttijärjestöjen vaatimuksiin perustuvia ohjeita, Kauppias sitoutuu viipymättä ja täysimääräisesti korvaamaan kansainvälisten korttijärjestöjen Maksuvälinetarjoajille ja/tai Verifonelle maksettavaksi kyseisestä laiminlyönnistä määräämät sanktiot ja muut Maksuvälinetarjoajille, Verifonelle, Asiakkaalle tai kolmansille osapuolille aiheutuneet kulut ja muut vahingot Verifonen ja/tai Maksuvälinetarjoajan vaatimuksen mukaisesti.
- 15.7 Verifonella on oikeus pysäyttää sellaiset maksutapahtumat, jotka Maksuvälinetarjoaja pysäyttää ja/tai perii takaisin Verifonelta. Edellä mainituissa tapauksissa Verifonella on lisäksi oikeus vähentää maksutapahtumat Kauppiaan tulevista tilityksistä tai laskuttaa ne jälkikäteen. Verifone monitoroi maksutapahtumia ja hylkää väärinkäytöksi epäilemänsä tapahtumat. Lisäksi Verifone voi tarkastaa ja/tai asettaa Kauppiaalle manuaalisesti tarkastettaviksi ja hyväksyttäväksi tai hylättäväksi tietyn riskitason ylittävät tapahtumat.

16. Salassapito

- 16.1 Verifonella ja Kauppiaalla on salassapitovelvollisuus, joka koskee molempia osapuolia ja niiden toimintaa koskevia luottamuksellisia tietoja, joita ovat ainakin Verifonea ja Kauppiasta koskevat

yrityssalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot, Maksupalvelun toteuttamistapa, turvallisuusratkaisut ja Palvelusopimuksen ehdot sekä tiedot, jotka osapuolet muutoin saavat Palvelusopimuksen mukaisessa toiminnassaan luottamuksellisina. Salassapitovelvollisuuden alaisia tietoja ei saa käyttää muuhun kuin Palvelusopimuksen edellyttämän tarkoituksen toteuttamiseen. Salassapitovelvollisuus on voimassa viisi (5) vuotta Palvelusopimuksen päättymisen jälkeen, tai, mikäli laki määrää pidemmän ajan, kyseisen pidemmän ajan.

- 16.2 Verifonella on omistusoikeus maksulomakkeen kautta kulkevaan informaatioon ja oikeus käyttää informaatiota palveluidensa ja/tai tuotteidensa kehittämiseen. Kauppiaan yrityssalaisuuksia ja/tai arkaluontoisia tietoja ei koskaan luovuteta kolmansille osapuolille niin, että Kauppias olisi millään keinoin identifioitavissa.
- 16.3 Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske tietoja, jotka ovat tulleet julkisesti tunnetuiksi ilman salassapitovelvoitteen rikkomusta, jotka tiedon vastaanottanut osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, tai jotka jo olivat vastaanottajan hallussa ennen tiedon luovuttamista. Salassapitovelvollisuuden estämättä osapuoli voi luovuttaa tietoja viranomaisen tai tuomioistuimen toimivaltaisen määräyksen tai lain tai muun voimassaolevan säännöksen velvoituksen nojalla. Salassapitovelvollisuus ei estä Verifonea luovuttamasta Kauppiasta, sen Asiakkaita tai maksutapahtumia koskevia tietoja Verifonen konserniyhtiöille, Maksuvälinetarjoajille, kansainvälisille korttijärjestöille tai Maksupalvelun toteuttamiseen osallistuville palveluntarjoajille edellyttäen, että palveluntarjoajat ovat sitoutuneet asianmukaisiin salassapitoehtoihin.

17. Tekijänoikeus ja tavaramerkit

- 17.1 Maksupalveluun ja sen toteuttamiseksi käytettäviin laitteisiin ja ohjelmistoihin liittyvät tekijänoikeudet ja tavaramerkit kuuluvat Verifonelle ja kolmansille osapuolille. Kaikki oikeudet tekijänoikeuksiin ja tavaramerkkeihin pidätetään.
- 17.2 Kauppias sitoutuu siihen, ettei hän ilman tekijänoikeuden omistajan kirjallista suostumusta toisinnalla, julkaise tai edelleen jakele palvelujen sisältämää informaatiota sähköisesti tai muita viestintäkanavia käyttäen.
- 17.3 Kauppiaan ja Verifonen välisen Palvelusopimuksen nojalla Kauppias saa oikeuden Palvelusopimuksen voimassaoloaikana käyttää Verifonen nimeä ja logoa Maksupalvelun yhteydessä. Kauppias sitoutuu noudattamaan Verifonen kulloinkin antamia Verifone-tavaramerkin käyttöä koskevia ohjeita. Verifone-tavaramerkin käyttö on sallittu ainoastaan Maksupalvelun yhteydessä. Verifone-tavaramerkin käyttöoikeus päättyy Palvelusopimuksen päättyessä, jolloin Kauppias sitoutuu heti poistamaan Verifone-tavaramerkin palvelustaan.
- 17.4 Verifonella on oikeus käyttää Kauppiaan nimeä ja logoa ja Kauppiaan muita tunnusmerkkejä referenssinä markkinoinnissaan, ellei Kauppias sitä erikseen kirjallisesti kiellä.
- 17.5 Maksuvälinetarjoajien toiminimen, tavaramerkkien tai tekijänoikeudella suojatun materiaalin käyttöön Kauppiaan palvelussa tarvitaan erillinen kirjallinen suostumus joko Maksuvälinetarjoajalta tai Verifonelta.

18. Immateriaalioikeuksien loukkaukset

- 18.1 Verifone vastaa siitä, että sen tuottama palvelu ei loukkaa Suomessa Palvelusopimuskauden aikana voimassaolevia immateriaalioikeuksia.
- 18.2 Mikäli Kauppiasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Verifonen toimittaman palvelun käyttäminen Suomessa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Verifone huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla Kauppiaan puolustuksesta ja korvaa Kauppiaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Kauppialla ei ole oikeutta ilman Verifonen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta tehdä asiassa sopimusta tai muulla järjestelyllä sopia asiaa kanteen tai vaatimuksen esittäjän kanssa. Verifonen vastuu edellyttää, että Kauppias ilmoittaa Verifonelle vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa

Verifonen huolehtimaan Kauppiaan eduista sekä antaa Verifonelle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun.

- 18.3 Jos kohdan 18.2 mukainen immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai jos Verifone katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Verifone harkintansa mukaan hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelua toisella vastaavalla tuotteella, jonka käyttö ei loukkaa edellä tarkoitettuja oikeuksia, tai muuttaa palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Verifonella on tällöin myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen ilman irtisanomisaikaa. Verifonen vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu tämän luvun 18 mukaisiin toimenpiteisiin.
- 18.4 Verifone ei vastaa Kauppiaille immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty, taikka siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai Kauppiaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin Verifonen antamia ohjeita.

19. Kauppiasehtojen muuttaminen ja sopimuksen siirtäminen

- 19.1 Verifonella on oikeus muuttaa Maksupalvelusta perittävän provision suuruutta ja muita Maksupalvelun yhteydessä perittäviä maksuja. Uusi hinnasto astuu voimaan Verifonen ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutosta koskevan ilmoituksen lähettämisestä Kauppiaille.
- 19.2 Verifonella on oikeus muuttaa näitä Kauppiasehtoja tai muita Palvelusopimuksen ehtoja. Verifone ilmoittaa Kauppiaille kirjallisesti tai sähköisesti Kauppiasehtojen muutoksesta. Muutetut Kauppiasehdot astuvat voimaan Verifonen ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutosta koskevan ilmoituksen lähettämisestä Kauppiaille.
- 19.3 Kauppias ei saa siirtää Palvelusopimusta tai Palvelusopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan ilman Verifonen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 19.4 Verifone saa siirtää Palvelusopimuksen konserniyhtiölleen.

20. Palvelusopimuksen voimassaolo, Maksupalvelun keskeyttäminen ja Palvelusopimuksen irtisanominen ja purkaminen

- 20.1 Palvelusopimus on voimassa toistaiseksi tai sovitun määräajan.
- 20.2 Verifonella on oikeus keskeyttää Maksupalvelun käyttö tai purkaa Palvelusopimus päättymään välittömästi, mikäli Kauppias on olennaisesti rikkonut näitä Kauppiasehtoja, Palvelusopimuksen muita ehtoja, maksupäätelaitetta koskevan toimitus- ja ylläpitosopimuksen ehtoja tai muun Verifonen ja Kauppiaan välisen sopimuksen ehtoja tai mikäli Kauppiaan menettely, palvelu tai markkinointi ei ole lain, asetuksen, viranomais määräyksen tai hyvän tavan mukaista, tai jos Kauppias tulee maksukyvyttömäksi tai haetaan selvitys- tai konkurssitilaan, yrityssaneerausmenettelyyn, tai jos Kauppiaseen tai Kauppiaan omaisuuteen kohdistetaan takavarikko-, ulosmittaus- tai muu vastaava täytäntöönpanotoimi, tai jos Kauppiaan taloudellinen tilanne ja toimintakyky heikkenevät tai jos Kauppiaan luottoluokitus laskee. Verifonella on oikeus keskeyttää Maksupalvelun käyttö, jos Verifonella on perusteltu syy epäillä, että Maksupalvelua käytetään lain tai Palvelusopimuksen vastaiseen toimintaan tai palvelujen käyttö vaarantaa Verifonen tietoturvallisuuden tai jos Kauppiaseen kohdistuu myydyin tuotteen tai palvelun toimittamiseen tai laatuun liittyviä Asiakkailta tulevia reklamaatioita tai, jos kortinhaltijat reklamoivat Kauppiaan ja/tai jonkin sen myyntipisteen maksutapahtumista keskimääräistä useammin. Verifonella on oikeus irtisanoa ja sulkea korttitilityssopimus sekä maksupäätösopimus, mikäli Kauppias joutuu ulosottoon. Tästä ilmoitetaan Kauppiaille kirjallisesti. Verifonella on oikeus laskuttaa Kauppiailta ulosotosta aiheutuva manuaalinen lisätyö.
- 20.3 Mikäli joku kohdan 20.2 kriteereistä täyttyy, Verifone voi Palvelusopimuksen purun tai keskeyttämisen sijasta rajoittaa Kauppiaan käytössä olevia Maksuvälinetarjoajien maksutapoja, pidentää tilityksien maksuaikaa, rajoittaa myyntiä asettamalla kuukausi- tai viikkokohtaisia

- enimmäismyyntimääriä sekä asettaa Maksupalvelun käytön ehdoksi vakuusmaksun maksu Verifonelle tai kieltäytyä toteuttamasta maksua. Edellä mainituista on toimitettava ilmoitus Kauppiaalle.
- 20.4 Mikäli Verifonelle aiheutuu Kauppiaaseen liittyvästä maksutapahtumasta tai toiminnasta Verifonesta riippumattomia lisäkuluja (johtuen esimerkiksi kolmannen osapuolen veloituksista, kohdan 15. mukaisista ilmoituksista, jäljityskulut jos maksussa on osallinen Euroopan talousalueen ulkopuolinen henkilö, kulut virheellisten maksutapahtumien johdosta), Verifonella on oikeus veloittaa nämä kustannukset Kauppiaalta.
- 20.5 Verifonella on myös yksittäisen Asiakkaan osalta oikeus estää Asiakkaan maksuvälineen käyttö, jos: 1) maksuvälineen käytön turvallisuus on vaarantunut; 2) on syytä epäillä, että maksuvälinettä käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti; tai 3) maksuväline oikeuttaa luoton käyttöön ja vaara siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva maksupalvelun käyttäjä ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut. Verifonen on ilmoitettava maksuvälineen käytön estämisestä ja sen syistä maksuvälineen haltijalle ja Kauppiaalle kirjallisesti, paitsi milloin ilmoituksen tekeminen vaarantaisi maksupalvelujen luotettavuuden tai turvallisuuden tai jos sen tekeminen on laissa kielletty.
- 20.6 Kummallakin osapuolella on oikeus milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa toistaiseksi voimassaoleva Palvelusopimus päätymään kolmen (3) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Kauppias on velvollinen irtisanomaan Palvelusopimuksen, jos Kauppias poistaa Verkkomaksupalvelun omasta verkkopalvelustaan. Mikäli Verifone on ilmoittanut Kauppiasehtojen tai palveluun liittyvien hintojen muutoksesta, voi Kauppias irtisanoa Palvelusopimuksen päätymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla muutosten voimaantulopäivään saakka.
- 20.7 Kauppiaalla on oikeus purkaa Palvelusopimus päätymään välittömästi, mikäli Verifone on olennaisesti rikkonut näitä, tai mahdollisen erillisen Palvelusopimuksen ehtoja, tai jos Verifone haetaan selvitys- tai konkurssitilaan, yrityssaneerausmenettelyyn, tai jos Verifoneen tai Verifonen omaisuuteen kohdistetaan takavarikko-, ulosmittaus- tai muu vastaava täytäntöönpanotoimi.

21. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

- 21.1 Palvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 21.2 Palvelusopimukseen liittyvät erimielisyydet ratkaisee Vantaan kärjäoikeus.

LISÄYS 1: Tietosuojaa koskeva Lisäys

Päivämäärä: 25.03.2018

1. Tietosuojaa koskeva Lisäys

Tällä ilmoituksella ("Lisäys") Verifone Finland Oy:n ("**Verifone**") ja Asiakkaan välistä tehtyä palvelusopimusta ("**Sopimus**") muutetaan henkilötietojen käsittelyä koskevien ehtojen osalta. Lisäys liittyy uuteen EU:n tietosuojasääntelyyn. Alla muutettua lukuun ottamatta Sopimuksen ehdot pysyvät voimassa nykyisen sisältöisinä.

Sopimuksen mukaan Verifonella on oikeus muuttaa Sopimuksen ehtoja kaksi (2) kuukautta etukäteen annettavalla kirjallisella ilmoituksella. Tämän Lisäyksen sopimusehdot täydentävät ja muodostavat Sopimuksen erottamattoman osan ja tulevat sovellettaviksi kahden (2) kuukauden kuluttua yllä mainitusta päivämäärästä.

Tässä Lisäyksessä käytetyillä termeillä on jäljempänä määritelty merkitys. Isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla termeillä, joita ei ole jäljempänä määritelty, on Sopimuksessa niille annettu merkitys.

2. Määritelmät

Tässä Lisäyksessä seuraavilla termeillä on alla määritelty merkitys:

"**Käsitellä/Käsittely**", "**Rekisterinpitäjä**", "**Henkilötietojen käsittelijä**", "**Rekisteröity**", "**Henkilötietojen tietoturvaloukkaus**" ja "**Eryliset henkilötietoryhmät**" tarkoittavat samaa kuin Tietosuojalaeissa.

"**Sidosyhtiö**" tarkoittaa yhteisöä, joka omistaa tai jolla on määräysvalta, joka on osapuolen omistuksessa tai määräysvallassa tai on osapuolen kanssa saman omistuksen tai määräysvallan alaisena, kun määräysvalta määritellään oikeutena määrätä yhteisön johtamisesta ja menettelytavoista joko suoraan tai epäsuorasti arvopaperien tuottamien äänioikeuksien tai sopimuksen kautta taikka muulla tavoin;

"**Tietosuojalait**" tarkoittavat Euroopan parlamentin ja neuvoston Yleistä Tietosuojaa-asetusta 2016/679 ("**GDPR**") ja soveltuvia kansallisia tietosuojalakeja, joilla implementoidaan GDPR;

"**Rekisteröidyn pyyntö**" tarkoittaa Rekisteröidyn tekemää pyyntöä käyttää oikeuksiaan Tietosuojalakien nojalla;

"**Henkilötiedot**" tarkoittavat Tietosuojalaeissa määriteltyjä henkilötietoja, jotka toinen osapuoli ("**Luovuttaja**") luovuttaa toiselle osapuolelle ("**Vastaanottaja**") käyttäessään tai suorittaessaan Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan;

"**Valvontaviranomainen**" tarkoittaa (a) riippumatonta julkista viranomaista, joka on perustettu jäsenvaltion toimesta GDPR 51 artiklan mukaisesti; ja (b) muuta vastaavaa sääntelyviranomaista, joka on vastuussa Tietosuojalakien valvonnasta.

3. Rekisterinpitäjät

- a) Kumpikin osapuoli toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä suhteessa Käsittelemiinsä Henkilötietoihin. Osapuolet eivät käsittele Henkilötietoja yhteisrekisterinpitäjinä.
- b) Kumpikin osapuoli sitoutuu noudattamaan sille Tietosuojalakien nojalla kuuluvia velvollisuuksia Henkilötietojen käsittelyn suhteen.
- c) Tämä Lisäys ei sovellu sellaisten henkilötietojen käsittelyyn, jotka osapuoli on saanut omaan tarkoitukseensa muulta kuin toiselta osapuolelta, kuten esimerkiksi luottokorttitietojen käsittelyyn, jotka Verifone on saanut suoraan maksajalta maksutapahtuman yhteydessä.

4. Henkilötietojen luovuttaminen

Toimiessaan Luovuttajana osapuolen on:

- a) luovutettava Henkilötietoja vain Sopimuksen mukaisten oikeuksiensa ja velvollisuuksiensa käyttämiseksi ja suorittamiseksi tai siten kuin on muutoin osapuolten toimesta kirjallisesti sovittu ("**Sallitut Tarkoitukset**");
- b) huolehdittava siitä, että se on (i) toimittanut Rekisteröidyille asiaankuuluvat tiedot koskien Henkilötietojen luovuttamista Vastaanottajalle tai asianmukaiselle vastaanottajaryhmälle; ja (ii) hankkinut tarvittavat suostumukset tai valtuutukset, joita vaaditaan, jotta Vastaanottaja voi vapaasti käsitellä Henkilötietoja Sallittuihin Tarkoituksiin; ja
- c) luovutettava Erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia Henkilötietoja Vastaanottajalle vain, kun se on välttämätöntä Sallittuja Tarkoituksia varten ja vain edellyttäen, että Luovuttaja on hankkinut asiaankuuluvan Rekisteröidyn nimenomaisen ennakkollisen suostumuksen, tai osoittanut (Vastaanottajaa tyydyttävällä tavalla) vaihtoehdoisen laillisen perusteen luovutukselle.

5. Henkilötietojen käsittely

Toimiessaan Vastaanottajana osapuoli ei saa:

- a) Käsitellä Henkilötietoja muihin kuin Sallittuihin Tarkoituksiin (paitsi noudattaakseen soveltuvan lain vaatimuksia);
- b) Käsitellä Henkilötietoja pidempään kuin on tarpeen Sallittuja Tarkoituksia varten (paitsi noudattaakseen soveltuvan lain vaatimuksia); ja
- c) ottaen huomioon tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit, on molempien osapuolten toteutettava riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset suojaustoimenpiteet, mukaan lukien Sopimuksessa sovitut toimenpiteet, Henkilötietojen suojaamiseksi luvattomalta tai laittomalta käsittelyltä tai tapaturmaiselta menetykseltä, tuhoutumiselta tai vahingolta.

6. Turvallisuus Henkilötietojen siirtämisessä

- a) Luovuttaja on vastuussa Henkilötietojen tietoturvasta, kun ne ovat Luovuttajan hallinnassa.
- b) Asiakas sitoutuu tarkasti noudattamaan ja toteuttamaan Verifonen kulloinkin antamia ohjeita asianmukaisista tietoturvatyökaluista ja –menettelyistä, joiden tarkoituksena on varmistaa Henkilötietojen tietoturvallinen siirtäminen yhtäältä Asiakkaalta Verifonelle ja toisaalta Verifonelta Asiakkaalle.

7. Henkilötietojen tietoturvaloukkaus

- a) Vastaanottajan on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava Luovuttajalle Henkilötietoja koskevasta Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta.
- b) Molempien osapuolten on toisen osapuolen pyynnöstä kohtuullisessa määrin tehtävä yhteistyötä koskien Valvontaviranomaisille tai Rekisteröidyille tehtäviä ilmoituksia Henkilötietojen tietoturvaloukkausten johdosta.

8. Osapuolten välinen yhteistyö ja keskinäinen avustaminen

Kummankin osapuolen on tehtävä toisen osapuolen pyynnöstä kohtuullisessa määrin yhteistyötä koskien:

- a. Rekisteröityjen pyyntöjä;
- b. muuta Rekisteröidyn yhteydenottoa Henkilötietojensa Käsittelyyn liittyen; ja
- c. Valvontaviranomaisen yhteydenottoa liittyen Henkilötietojen Käsittelyyn tai Tietosuojalakien noudattamiseen.

9. Kansainväliset siirrot

Kumpikaan osapuoli ei saa käsitellä Henkilötietoja (tai sallia Henkilötietojen käsittelyä) Euroopan talousalueen ulkopuolisella alueella, ellei se ole ryhtynyt sellaisiin toimenpiteisiin, jotka ovat tarpeen sen varmistamiseksi, että Henkilötietojen siirto tapahtuu Tietosuojalakien mukaisesti.

10. Vastuu

Kauppiaan on korvattava Verifonelle täysimääräisesti Rekisteröidyille maksettavat vahingonkorvaukset ja valvontaviranomaisille maksettavat hallinnolliset sakot, jotka johtuvat tämän Sopimuksen tai Tietosuojalakien rikkomisesta. Kauppiaan on noudatettava Tietosuojalakeja sekä Verifonen antamia ohjeita.

11. Muuta

- a) Sopimuksen irtisanomisen tai päättymisen jälkeen osapuolet voivat jatkaa Henkilötietojen Käsittelyä edellyttäen, että Käsittely tapahtuu Tietosuojalakien mukaisesti.